

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Meilleurtaux CheckUp

SOMMAIRE

1. Pourquoi Meilleurtaux CheckUp ?	2
2. Définitions	2
3. Les assureurs et les contrats analysés	2
3.1 Les 12 assureurs analysés	2
3.2 Les niveaux de formule	3
3.3 La référence des contrats	3
4. L'analyse et la restitution des conditions générales de vente	5
4.1 L'analyse des contrats auto	5
4.2 La restitution des conditions générales de vente	6
4.2.1 Les catégories et sous-catégories de sinistres	6
4.2.2 Les garanties	7
4.2.3 Les assistances et services	9
5. Comment lire et interpréter les garanties et assistances/services	10
6. La méthodologie de notation des contrats	12
6.1 La notation des garanties et assistances/services	12
6.1.1 Remarques générales	12
6.1.2 La notation des valeurs "État garantie"	12
6.1.3 La notation des "Valeurs numériques"	13
6.1.4 La méthode de calcul de la note de chaque sinistre	14
6.2 La pondération des catégories et sous-catégories de sinistres	15
7. Remarques/suggestions sur le service Meilleurtaux CheckUp	20

1. Pourquoi Meilleurtaux CheckUp ?

Selon une récente étude pour Meilleureassurance.com (étude en ligne OpinionWay réalisée auprès de 1001 assurés en 2018), 80% des Français ne comprennent pas très bien leur contrat d'assurance auto. Un chiffre qui vient renforcer le constat fait en 2016 pour le Salon de l'Assuré, à savoir que 59% des Français se disent mal informés sur le contenu de leur contrat d'assurance (sondage Yougov d'octobre 2016, mené auprès de 1012 personnes).

En effet, pour connaître le contenu de son contrat d'assurance, il est nécessaire d'étudier les conditions générales. Ces documents sont denses, et utilisent un vocabulaire technique. Les lire, les comprendre et les interpréter pour obtenir des informations sur les garanties et services proposés par un assureur peut vite devenir complexe.

Pour répondre à ce problème, Meilleurtaux CheckUp a analysé ces conditions générales et propose aux assurés de mieux comprendre, au travers d'une vue synthétique, le niveau de couverture de leur contrat d'assurance et de voir de manière détaillée les garanties et services importants ou différenciants de leur contrat.

2. Définitions

Garanties = ensemble des valeurs/montants d'indemnisation du véhicule et des situations couvertes/non couvertes par un assureur en cas de sinistre.

Assistances/services = ensemble des aides et prestations dont l'assuré peut bénéficier en cas de sinistre : véhicule de remplacement, assistance au véhicule (dépannage/remorquage sur route et/ou autoroute, etc.), assistance aux personnes (retour au domicile, rapatriement des bagages, etc.) et protection juridique.

En option = cette valeur est affichée lorsqu'une garantie ou un service n'est pas pris en compte en inclusion d'un contrat d'assurance. Pour en bénéficier, l'assuré doit préalablement souscrire à l'option, moyennant une cotisation supplémentaire.

3. Les assureurs et les contrats analysés

3.1 Les 12 assureurs analysés

Meilleurtaux CheckUp propose une analyse des conditions générales de vente des 12 assureurs les plus représentés, en termes de nombre de contrats, sur le marché de l'assurance automobile en France (source : "Le top 20 des assureurs auto 2017", Largusdelassurance.com, publié le 05/09/2017).

Les 12 assureurs étudiés sont : Allianz, Axa, Crédit Agricole, Crédit Mutuel, Generali, GMF, Groupama, Maaf, Macif, Maif, Matmut et MMA.

3.2 Les niveaux de formule

Le service Meilleurtaux CheckUp analyse les conditions générales de vente des niveaux de formule suivants : **tiers**, **tiers étendu** et **tous risques**.

L'assurance auto au **tiers** couvre uniquement les dommages corporels et matériels causés aux tiers (responsabilité civile du conducteur). Néanmoins, elle offre, dans certains cas, des services d'assistance au véhicule et/ou aux personnes.

L'assurance auto au **tiers étendu** couvre les dommages corporels et matériels causés aux tiers (responsabilité civile du conducteur) ainsi que le bris de glace/feux, l'incendie et le vol (selon les formules). Elle offre également, dans certains cas, des services d'assistance au véhicule et/ou aux personnes.

L'assurance auto **tous risques** couvre les dommages corporels et matériels causés aux tiers (responsabilité civile du conducteur) ainsi que les sinistres suivants : accident, bris de glace/feux, incendie, vol, aléas climatiques, vandalisme et panne (selon les formules). Elle offre également et systématiquement des services d'assistance au véhicule et/ou aux personnes.

3.3 La référence des contrats

Pour analyser un contrat d'assurance auto, il est nécessaire de renseigner la référence exacte du contrat. La référence du contrat se trouve sur les conditions particulières remises par les assureurs lors de la signature d'un contrat d'assurance. La référence du contrat est commune à tout le monde. Par conséquent il ne s'agit pas du numéro client.

Assureur	Formule	Référence
Allianz	Tiers	C1
Allianz	Tiers	C éco
Allianz	Tiers étendu	C1+
Allianz	Tiers étendu	C2
Allianz	Tous risques	C3

Axa	Tiers	Référence niveau 1
Axa	Tiers étendu	Référence niveau 2
Axa	Tous risques	Référence niveau 3
Crédit Agricole	Tiers	Initial
Crédit Agricole	Tiers étendu	Intégral
Crédit Agricole	Tous risques	Initial
Crédit Agricole	Tous risques	Intégral
Crédit Mutuel	Tiers	Accès auto
Crédit Mutuel	Tiers	Standard auto
Crédit Mutuel	Tiers	Liberté auto
Crédit Mutuel	Tiers étendu	Accès auto
Crédit Mutuel	Tiers étendu	Étendue auto
Crédit Mutuel	Tiers étendu	Liberté auto
Crédit Mutuel	Tiers étendu	Privilège auto
Crédit Mutuel	Tous risques	Accès auto
Crédit Mutuel	Tous risques	Liberté auto
Crédit Mutuel	Tous risques	Standard auto
Crédit Mutuel	Tous risques	Optimale auto
Crédit Mutuel	Tous risques	Privilège auto
Generali	Tiers	L'auto 1
Generali	Tiers étendu	L'auto 2
Generali	Tous risques	L'auto 3
GMF	Tiers	Auto pass éco
GMF	Tiers	Auto pass confort
GMF	Tous risques	Auto pass éco
GMF	Tous risques	Auto pass confort
GMF	Tous risques	Auto pass confort +
Groupama	Tiers	Conduire mini
Groupama	Tiers étendu	Conduire éco
Groupama	Tous risques	Conduire confort
Groupama	Tous risques	Conduire mobilité
Maaf	Tiers	Éco
Maaf	Tiers étendu	Classique
Maaf	Tous risques	Éco
Maaf	Tous risques	Classique
Macif	Tiers	Économique
Macif	Tiers étendu	Élargie
Macif	Tiers étendu	Essentielle

Macif	Tous risques	Protectrice
Macif	Tous risques	Excellence
Maif	Tiers	VAM initiale
Maif	Tiers étendu	VAM essentiel
Maif	Tous risques	VAM différence
Maif	Tous risques	VAM pertinence
Maif	Tous risques	VAM plénitude
Matmut	Tiers	Référence
Matmut	Tiers	Essentiel
Matmut	Tiers étendu	Bris de pare-brise essentiel
Matmut	Tiers étendu	Bris de glaces référence
Matmut	Tiers étendu	Vol - incendie essentiel
Matmut	Tiers étendu	Vol - incendie référence
Matmut	Tiers étendu	Urbaine essentiel
Matmut	Tiers étendu	Urbaine référence
Matmut	Tous risques	Confiance référence
Matmut	Tous risques	Équilibre essentiel
Matmut	Tous risques	Équilibre référence
Matmut	Tous risques	Performance référence
MMA	Tiers	Tiers
MMA	Tiers étendu	Médiane
MMA	Tous risques	Tous risques +

4. L'analyse et la restitution des conditions générales de vente

4.1 L'analyse des contrats auto

Les informations liées aux garanties et assistances/services inclus dans un contrat d'assurance et restituées dans le cadre du service Meilleurtaux CheckUp proviennent de la dernière mise à jour des conditions générales de vente des assureurs cités précédemment.

Il existe deux types de contrats : les contrats encore commercialisés en 2018 et les contrats dont la souscription est close, mais dont les assurés peuvent encore en bénéficier aujourd'hui.

Les conditions générales des contrats ont été collectées par Sémaphore Conseil, cabinet indépendant spécialisé dans les études et la veille concurrentielle en marketing Banque/Assurance afin de donner les meilleures garanties possibles quant à l'objectivité et la fiabilité des informations collectées. L'analyse de ces conditions générales a été réalisée par Sémaphore Conseil pour une majorité des garanties étudiées dans l'outil, le solde par les équipes de Meilleure Assurance. Sémaphore Conseil se positionne donc dans le cas présent comme un fournisseur indépendant de données ne pouvant être associé à toute démarche commerciale réalisée par Meilleure Assurance.

À chaque mise à jour des conditions générales de vente par les assureurs, nous actualiserons les informations liées aux garanties et assistances/services des contrats.

4.2 La restitution des conditions générales de vente

4.2.1 Les catégories et sous-catégories de sinistres

Afin de simplifier la lecture des conditions générales de vente des contrats d'assurance auto, CheckUp propose une lecture en 7 catégories, qui correspondent aux sinistres les plus fréquemment couverts par les assureurs :

- Accident
- Bris de glace/feux
- Incendie
- Vol et tentative
- Aléas climatiques
- Vandalisme
- Panne

Afin d'être le plus précis possible, les sinistres Accident et Aléas climatiques ont été catégorisés comme ceci :

- Accident
 - Accident matériel
 - Blessure du conducteur
 - Décès du conducteur
 - Dommages à un tiers (responsabilité civile)
- Aléas climatiques
 - Événements climatiques
 - Catastrophes naturelles

4.2.2 Les garanties

La catégorie des garanties permet à l'assuré d'obtenir des informations liées aux franchises, aux indemnisations, aux situations couvertes ou non par les assureurs et au contenu se trouvant à l'intérieur du véhicule en cas de sinistre.

Les franchises correspondent à la situation particulière de chaque assuré. Ces informations se trouvent sur les conditions particulières des contrats d'assurance dont CheckUp n'a pas connaissance. Prochainement, notre service proposera aux assurés de transmettre leurs conditions particulières afin de proposer une analyse personnalisée des contrats d'assurance auto qui inclura ces informations.

Au niveau des indemnisations, CheckUp met en avant différents éléments des contrats d'assurance comme la valeur minimale garantie, la valeur à neuf et la valeur à dire d'expert.

La valeur minimale correspond au montant minimum versé par l'assureur si votre véhicule est déclaré épave suite à un sinistre, même si sa valeur argus est inférieure à ce montant. Selon les informations que l'on a retrouvé dans les conditions générales de vente, il s'agit d'une valeur numérique. Quand les conditions générales de vente n'indiquent pas de montant précis, CheckUp vous indiquera qu'en cas de sinistre, un expert déterminera la valeur minimum que vous remboursera votre assureur.

La valeur à neuf permet d'être indemnisé à hauteur du prix d'achat du véhicule.

Enfin, la valeur majorée permet d'être remboursé à hauteur de la valeur argus du véhicule majorée d'un pourcentage fixé au contrat.

En cas de sinistre, il se peut que certaines situations ne soient pas prises en compte par les assureurs. CheckUp vous indique, en cas de sinistre, si elles sont couvertes ou non par les assureurs.

- Accident

- Choc
- Renversement véhicule sans collision
- Renversement véhicule avec collision
- Collision avec animal
- Dommages aux roues et pneus seuls
- Vandalisme
- Transport du véhicule
- Projection produits tachants ou corrosifs
- Corps en cours de versement
- Chute objets (pierre, arbre, ...)

- Grêle, poids de la neige
- Immersion totale véhicule
- Inondation imprévisible
- Glissement, éboulement de terrain
- Avalanche

- Panne

- Crevaison
- Manque de carburant
- Clés laissées dans le véhicule
- Clés perdues
- Erreur de carburant

- Bris de glace/feux

- Pare-brise
- Vitres latérales
- Vitres arrières
- Miroirs rétroviseurs extérieurs
- Bloc optique avant
- Clignotants avant hors bloc optique
- Bloc optique arrière
- Clignotants arrière hors bloc optique
- Toit ouvrant (en verre)
- Toit panoramique
- Feux antibrouillard avant
- Feux antibrouillard arrière

- Incendie

- Incendie sans flamme
- Dommages aux appareils et faisceaux électriques
- Chute de la foudre
- Dû à un acte de vandalisme
- Accident de fumeur

- Vol et tentative

- Vol isolé des roues
- Vol si ruse
- Vol suite escroquerie (faux chèques de banque ou volés)
- Vol si effraction électronique
- Vol suite perte des clés
- Vol suite vol des clés
- Vol avec violence physique
- Vol avec menace de violence
- Vol si effraction garage fermé

- Tentative de vol
- Vol si clés dans le véhicule

- Événements climatiques

- Tempête
- Grêle
- Chute de la foudre
- Inondation
- Immersion
- Glissement de terrain, chutes de pierres, coulées de boue
- Avalanche, poids de la neige

Ces listes ont été construites en fonction de l'analyse des conditions générales de vente des 12 assureurs cités précédemment. Ces situations sont celles qui reviennent le plus fréquemment.

Enfin, CheckUp donne des informations sur les garanties liées au contenu du véhicule en cas de sinistre, et plus particulièrement concernant :

- Les objets, les bagages et les effets privés
- Le matériel et les marchandises professionnels
- Les animaux domestiques

4.2.3 Les assistances et services

La catégorie assistances/services vous permet de savoir quels sont les assistances et services proposés et inclus dans les contrats d'assurance auto.

- Assistance au véhicule
- Véhicule de remplacement
- Assistance aux personnes
- Protection juridique

L'assistance au véhicule concerne principalement le remorquage/dépannage sur route et/ou autoroute en cas de véhicule immobilisé. CheckUp indique alors la prise en charge maximum pour chaque assureur (en cas d'intervention d'un dépanneur), la franchise kilométrique en vigueur et si l'assureur propose, ou non, une assistance 0km dans son contrat.

La franchise kilométrique est la distance minimum entre le domicile et le lieu du sinistre pour que l'assistance remorquage/dépannage fonctionne. En dessous de cette distance, l'assistance comprise dans le contrat ne pourra pas s'activer ou alors restera à la charge de l'assuré.

L'assistance 0km permet de bénéficier de l'assistance remorquage/dépannage quelle que soit la distance avec le domicile. Cela est également valable si le véhicule est immobilisé juste devant le domicile de l'assuré.

L'assistance aux personnes comprend un certain nombre d'assistances/services (liste non exhaustive) tels que :

- Le retour au domicile
- La poursuite du voyage
- Le retour des accompagnants
- La prolongation de séjour
- L'avance suite au vol des moyens de paiement à l'étranger
- Le rapatriement des bagages
- Le rapatriement des animaux
- Le rapatriement de la caravane et/ou remorque

Enfin, la garantie "protection juridique" permet d'être représenté et défendu par son assureur au cours d'une procédure judiciaire qui oppose un assuré à un tiers.

5. Comment lire et interpréter les garanties et assistances/services

L'objectif du service Meilleurtaux CheckUp est d'indiquer les garanties et assistances/services pris en compte par les assureurs dans leurs contrats d'assurance auto. Une méthodologie permettant d'analyser et de bien comprendre les contrat de manière très simple a été mise en place.

La couleur noire indique les valeurs numériques correspondant aux garanties et assistances/services proposés par un assureur dans le cadre d'un contrat. Elle est également utilisée pour mettre en avant les garanties et assistances/services soumis à des conditions. Dans ce cas, nous affichons une valeur "Sous condition" à côté. Enfin, elle sert également à indiquer les valeurs numériques pour lesquelles les assureurs n'ont pas fixé de plafond maximum de prise en charge. Dans ce cas, nous affichons une valeur "Aucun(e)" à côté.

Exemple: Assureur Axa, formule tous risques, contrat Référence niveau 3

Plafond d'indemnisation si décès	450 000€
----------------------------------	----------

La couleur verte est utilisée pour indiquer les garanties et assistances/services couverts par les assureurs. Dans ce cas, nous affichons une valeur "Oui" à côté et un pictogramme "Pictogramme check". Pour les situations, une carte avec un fond de couleur vert signifie que la situation en question est prise en compte par l'assureur.

Exemple: Assureur Generali, formule tous risques, contrat L'auto 3

Remboursement frais de remise en état du véhicule volé retrouvé	Oui
--	------------

La couleur rouge indique les garanties et assistances/services non couverts par les assureurs. Dans ce cas, nous affichons une valeur "Non" à côté et un pictogramme "Pictogramme croix". Pour les situations, une carte avec un fond de couleur rouge signifie que la situation en question n'est pas prise en compte par l'assureur. Cette couleur est également utilisée dans le cadre des limites/exclusions liées au contenu du véhicule pour indiquer que tel ou tel élément/objet est exclus.

Exemple: Assureur Allianz, formule tous risques, contrat C3

Conseils médicaux à l'étranger	Non
---------------------------------------	------------

La couleur orange indique les garanties et assistances/services qui sont en option dans le cadre d'un contrat. Dans ce cas, nous affichons une valeur "En option" à côté. Pour les situations, une carte avec un fond de couleur orange signifie que la situation en question est prise en compte par l'assureur seulement si l'option a été souscrite par l'assuré.

Exemple: Assureur MMA, formule tous risques, contrat Tous risques +

Contenu du véhicule : Objets, bagages, effets privés	En option
---	------------------

La couleur gris clair est utilisée pour indiquer les garanties et assistances/services pour lesquels les assureurs ne précisent pas explicitement leur prise en charge et pour les autres valeurs telles que les mentions indiquant d'aller consulter les conditions particulières, ou encore pour tous les autres textes. Pour les situations, une carte avec un fond de couleur gris signifie que la prise en compte de la situation en question par l'assureur n'est pas précisé dans ses conditions générales de vente.

Exemple: Assureur MMA, formule tous risques, contrat Tous risques +

Aide psychologique	Non précisé
---------------------------	--------------------

Une bulle d'information "i" à côté d'une garantie apparaît quand un complément d'information est donné, dans les cas suivants :

- Pour préciser la signification de la garantie, de l'assistance et/ou du service sous forme d'une définition qui se veut la plus compréhensible possible.
- Pour donner un complément d'information sur une valeur ou des conditions, afin d'apporter l'ensemble des éléments nécessaires à sa bonne compréhension.

6. La méthodologie de notation des contrats

L'objectif de la notation est de permettre aux assurés d'évaluer le niveau de couverture de leur contrat d'assurance.

6.1 La notation des garanties et assistances/services

6.1.1 Remarques générales

Dans la méthodologie de notation des contrats d'assurance auto, les contrats de base sont valorisés, c'est à dire les contrats pour lesquels les garanties sont en inclusion et non optionnelles. Dans cette logique, une garantie affichant une valeur "Sous condition" bénéficiera d'une note supérieure à une garantie affichant une valeur "En option". La note du contrat sera susceptible d'évoluer lorsque les conditions particulières d'un contrat seront évaluées (fonctionnalité à venir).

Les notes que nous avons attribué aux garanties vont de 0 à 5. Ces notes peuvent concerner une valeur "État garantie" ou une "Valeur numérique".

6.1.2 La notation des valeurs "État garantie"

On appelle "État garantie" les valeurs textuelles telles que "Oui", "Non", "Non précisé", "Sous condition", "Aucun(e)" et "Exclus".

État garantie	Note	Remarque
Non	0	La note de 0 est attribuée lorsque la garantie n'est pas prise en compte par l'assureur dans le cadre d'un contrat.

En option	1,25	La note de 1,25 est attribuée lorsque la garantie est indiquée comme optionnelle par l'assureur dans le cadre d'un contrat.
Sous condition	2,5	La note de 2,5 est attribuée lorsque la garantie est prise en compte par l'assureur dans le cadre d'un contrat, mais qu'il existe certaines conditions pour en bénéficier.
Oui	5	La note de 5 est attribuée lorsque la garantie est prise en compte par l'assureur dans le cadre d'un contrat.

Les exclusions du type véhicules loués, port de la ceinture de sécurité, conduite sous alcool et contenu du véhicule) ne sont pas prises en compte dans la notation car un grand nombre d'assureurs ne donne aucune information sur ces éléments. De même, les garanties affichant une valeur "Non précisé" ne sont également pas pris en compte. En effet, pour ces dernières, nos experts ont passé au crible les conditions générales de vente des contrats d'assurance auto. Et malheureusement, elles ne précisent pas explicitement si ces garanties sont prises en compte.

6.1.3 La notation des "Valeurs numériques"

On appelle "Valeurs numériques" les valeurs qui comportent des nombres. Il s'agit des garanties pour lesquelles les assureurs indiquent un montant, un kilométrage, une durée, un pourcentage, etc.

État garantie	Note	Remarque
Non	0	La note de 0 est attribuée lorsque la garantie n'est pas prise en compte par l'assureur dans le cadre d'un contrat.
En option	1,25	La note de 1,25 est attribuée lorsque la garantie est indiquée comme optionnelle par l'assureur dans le cadre d'un contrat.
Sous condition	2,5	La note de 2,5 est attribuée lorsque la garantie est prise en compte par l'assureur dans le cadre d'un contrat, mais qu'il existe certaines conditions pour en bénéficier.
Valeurs numériques	De 1,5 à 4,5	Les notes que nous avons attribué aux valeurs numériques vont de 1,5 à 4,5. Nous commençons à 1,5, car les notes de 0 et 1,25 sont respectivement utilisées pour les valeurs "Non" et "En option". La note maximale pour une valeur numérique est de 4,5, la

		note de 5 étant réservée aux valeurs “Aucun(e)” et “Illimité”.
Oui	5	La note de 5 est attribuée lorsque la garantie est prise en compte par l’assureur dans le cadre d’un contrat.
Aucun(e)	5	La note de 5 est attribuée lorsque pour une garantie, il n’y a aucun plafond ou aucune limite d’indemnisation.
Illimité	5	La note de 5 est attribuée lorsque pour une garantie, l’indemnisation est illimitée.

Pour attribuer les notes aux valeurs numériques, CheckUp s’appuie sur les principes de la régression linéaire et de la fonction affine. De ce fait, chaque note correspond à la fonction suivante : $y = ax + b$ où :

$y = \text{note}$

$a = (\text{Note minimale} - \text{Note maximale}) / (\text{Valeur minimale} - \text{Valeur maximale})$

$b = \text{Note maximale} - a \times \text{Valeur maximale}$

$x = \text{Valeur numérique de la garantie}$

Exemple :

	Valeur 1 (min)	Valeur 2	Valeur 3	Valeur 4	Valeur 5	Valeur 6 (max)
Valeurs	1000€	1100€	1600€	1900€	1900€	2100€
Note	1,5	1,77	3,14	3,95	3,95	4,5

6.1.4 La méthode de calcul de la note de chaque sinistre

La note globale de chaque sinistre est la moyenne de l’ensemble des notes des garanties contenues dans les catégories et sous-catégories composant un sinistre.

Exemple :

La note du sinistre “Bris de glace/feux” est la moyenne des notes des situations suivantes :

- Pare-brise
- Vitres latérales
- Vitres arrières
- Feux avant

- Feux arrière
- Clignotants avant
- Clignotants arrière
- Feux antibrouillard avant
- Feux antibrouillard arrière
- Miroirs rétroviseurs extérieurs
- Toit ouvrant (en verre)
- Toit panoramique

Pour chaque catégorie et sous-catégorie, nous avons attribué une pondération (cf. partie 6.2 La pondération des catégories et sous-catégories de sinistres).

6.2 La pondération des catégories et sous-catégories de sinistres

Pour chacun des 7 sinistres, nous avons attribué une pondération pour chaque catégorie et sous-catégorie, ainsi que pour chaque groupe de garanties et assistances/services.

Accident	100%				
Accident matériel		70% de la note Accident			
Garanties			60% de la note Accident matériel		
Indemnisation du véhicule				90% de la note Garanties	
Valeurs de remboursement					15% de la note Indemnisation du véhicule
Situations					85% de la note Indemnisation du véhicule
Contenu du véhicule				10% de la note Garanties	
Assistances/services			40% de la note Accident matériel		
Assistance au véhicule				50% de la note Assistances/services	
Assistance aux personnes				30% de la note	

				Assistances/ services	
Protection juridique				10% de la note Assistances/ services	
Défense pénale et recours				10% de la note Assistances/ services	
Blessure du conducteur		20% de la note Accident			
Garanties			100% de la note Blessure du conducteur		
Montants max d'indemnisation				100% de la note Garanties	
Décès du conducteur		5% de la note Accident			
Garanties			100% de la note Décès du conducteur		
Montants max d'indemnisation				100% de la note Garanties	
Dommages à un tiers		5% de la note Accident			
Garanties			100% de la note Dommages à un tiers		
Dommages corporels				30% de la note Garanties	
Dommages matériels				30% de la note Garanties	
Dommages immatériels				20% de la note Garanties	
Situations				20% de la note Garanties	
Bris de glace/feux	100%				
Garanties			100% de la note Bris de glace/feux		
Incendie	100%				

Garanties			90% de la note Incendie		
Indemnisation du véhicule				85% de la note Garanties	
<i>Véhicule réparable</i>					20% de la note Indemnisation du véhicule
<i>Véhicule non réparable</i>					10% de la note Indemnisation du véhicule
<i>Situations</i>					70% de la note Indemnisation du véhicule
Contenu du véhicule				15% de la note Garanties	
Assistances/services			10% de la note Incendie		
Véhicule de remplacement				70% de la note Assistances/services	
Assistance au véhicule				10% de la note Assistances/services	
Assistance aux personnes				10% de la note Assistances/services	
Protection juridique				10% de la note Assistances/services	
Vol et tentative	100%				
Garanties			80% de la note Incendie		
Indemnisation du véhicule				80% de la note Garanties	
<i>Véhicule retrouvé réparable</i>					10% de la note Indemnisation du véhicule
<i>Véhicule retrouvé non réparable</i>					10% de la note Indemnisation du véhicule
<i>Véhicule non retrouvé</i>					10% de la note Indemnisation du véhicule

<i>Situations</i>					70% de la note Indemnisation du véhicule
Contenu du véhicule				20% de la note Garanties	
Assistances/services			20% de la note Incendie		
Véhicule de remplacement				70% de la note Assistances/ services	
Assistance au véhicule				10% de la note Assistances/ services	
Assistance aux personnes				10% de la note Assistances/ services	
Protection juridique				10% de la note Assistances/ services	
Aléas climatiques	100%				
Événements climatiques		80% de la note Aléas climatiques			
Garanties			80% de la note Événements climatiques		
Indemnisation du véhicule				90% de la note Garanties	
<i>Valeurs de remboursement</i>					10% de la note Indemnisation du véhicule
<i>Situations</i>					90% de la note Indemnisation du véhicule
Contenu du véhicule				10% de la note Garanties	
Assistances/services			20% de la note Événements climatiques		
Véhicule de remplacement				60% de la note Assistances/ services	
Assistance au véhicule				20% de la	

				note Assistances/ services	
Assistance aux personnes				10% de la note Assistances/ services	
Protection juridique				10% de la note Assistances/ services	
Catastrophes naturelles		20% de la note Aléas climatiques			
Garanties			90% de la note Catastrophes naturelles		
Indemnisation du véhicule				90% de la note Garanties	
Contenu du véhicule				10% de la note Garanties	
Assistances/services			10% de la note Catastrophes naturelles		
Véhicule de remplacement				60% de la note Assistances/ services	
Assistance au véhicule				20% de la note Assistances /services	
Assistance aux personnes				10% de la note Assistances/ services	
Protection juridique				10% de la note Assistances/ services	
Vandalisme	100%				
Garanties			80% de la note Vandalisme		
Indemnisation du véhicule				95% de la note Garanties	
Contenu du véhicule				5% de la note Garanties	

Assistances/services			20% de la note Vandalisme		
Véhicule de remplacement				90% de la note Assistances/services	
Assistance au véhicule				5% de la note Assistances/services	
Protection juridique				5% de la note Assistances/services	
Panne	100%				
Assistances/services			100% de la note Panne		
Assistance au véhicule				50% de la note Assistances/services	
Véhicule de remplacement				30% de la note Assistances/services	
Assistance aux personnes				10% de la note Assistances/services	
Panne mécanique				5% de la note Assistances/services	
Protection juridique				5% de la note Assistances/services	

7. Remarques/suggestions sur le service Meilleurtaux CheckUp

Vos remarques/suggestions sont très importantes pour garantir une amélioration continue du service Meilleurtaux CheckUp afin de répondre aux attentes et besoins des utilisateurs et des assurés. Elles feront donc l'objet d'un traitement particulier.

N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions via notre [formulaire de contact](#) ou en remplissant directement le formulaire s'affichant sur le site.